

### Assistance technique:

La forte demande du marché de mise à disposition de professionnels-métier : Chefs de projet, Consultants, Archivistes et Documentalistes, en vue d'améliorer l'organisation de la gestion de l'information ou de la mise en place d'une politique ou d'un système d'archivage électronique, nous a conduits à développer nos prestations en matière d'Assistance technique Archivistique et Documentaire et à élaborer un processus adapté à cette expertise.

Les assistants techniques évoluent chez nos clients pour la gestion de projets divers sous la co-responsabilité opérationnelle du client et fonctionnelle de Stocomest.

Ce processus " assistance technique " a obtenu la certification ISO 9001 2008 lors du dernier audit.

Le processus a pour objectif de proposer une méthode pour la définition et la gestion de cette co-responsabilité. Il s'agit, de mettre en place avec le responsable-client, les moyens de gestion et de communication permettant de suivre au mieux la mission effectuée par l'agent Stocomest, que celle-ci revête une ou plusieurs tâches.

Dans ce cadre, les décisions du client sont fondamentales. C'est lui qui décide :

- o du degré d'intervention de notre part,
- o du degré de richesse de la procédure mise en place,
- o du mode et de la fréquence de reporting,
- o des supports enregistrement qu'il souhaite voir utilisés.

En conséquence des éléments énoncés ci-dessus, chaque procédure élaborée dans le cadre de l'Assistance technique est différente d'un client à un autre.

Il s'agit en effet pour Stocomest de proposer, en plus de l'expertise et du savoir-faire métier de l'agent, une méthode " sur-mesure " pour répondre au mieux aux besoins du client, et d'assumer sa responsabilité sur le plan fonctionnel.